



## Privacy policy

Policy privacy - English.....	2
Política de Privacidad - Español.....	3

## Policy privacy - English

### **Dear Customer**

Before providing information about you, you must take cognizance of various detail that may help you to understand the reasons for which your personal data will be treated, what are your rights and how you can exercise them.

### **Data Controller**

The owner of the data is Arqcom Software, 2475Paseo de Las Americas San Diego CA 92154, E-Mail [info@cad-earth.com](mailto:info@cad-earth.com)

### **Purpose of treatment**

Personal data is processed in the normal activities of the owner Arqcom Software for administrative and accounting purposes:

- Fulfilment of tax or accounting obligations
- Customer Management (Customer administration, contracts administration, orders, shipments, invoices and reliability and solvency monitoring).

The legal basis of the treatment is the contract of which you are a party or in pre-contractual measures taken at the request,

### **Recipients or categories of recipients to whom the personal information may be disclosed**

The data may be disclosed to employees and consultants of the company that, as Trustees of treatment, work at the facility for the provision of services requested and will process your data in compliance with the instructions given by the company Company or external persons performing activities closely related and instrumental to managing the business relationship such as:

- credit institutions,
- consultants and professionals, individuals and members.

### **Retention period**

The personal data will be kept for

- administrative and accounting purposes: for the duration of the contract and thereafter for as long as the holder is subject to retention requirements for tax purposes or other purposes provided for by law or regulation.

### **Rights of the data subject**

The subject has the right to obtain from the data controller confirmation as to whether or not the current processing of personal data concerning him, and in this case has the right to:

- gain access to personal data, request the correction or deletion of personal data or restriction of the personal data concerning him or to object to their treatment;
- to receive in a structured, common use and readable by automatic device format personal data concerning him and the right to transmit such data to another data controller (data portability);
- be informed of the existence of an automated decision-making process, including the profiling;
- when expressed, withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of the processing based on consent given before the revocation;
- submit a complaint to the supervisory authority.

### **Nature of data and consequence of failure to communicate**

The provision of data is essential to the elaboration of the same for administrative and accounting purposes. If the subjects fail to communicate their essential data and do not allow the treatment, you can not continue the performance and implementation of the proposed services and responding to undertaken contractual obligations, resulting in harm to the proper fulfilment of regulatory obligations, eg. the accounting, tax and administration, etc.

## Política de Privacidad - Español

### **Estimado cliente**

Antes de proporcionar información sobre usted, debe conocer diversos detalles que pueden ayudarlo a comprender los motivos por los que serán tratados sus datos personales, cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos.

### **Controlador de datos**

El titular de los datos es Arqcom Software, 2475 Paseo de Las Americas San Diego CA 92154, E-Mail [info@cad-earth.com](mailto:info@cad-earth.com)

### **Finalidad del tratamiento**

Los datos personales se procesan en las actividades normales del propietario Arqcom Software con fines administrativos y contables:

- Cumplimiento de obligaciones fiscales o contables
- Gestión de clientes (administración de clientes, administración de contratos, pedidos, envíos, facturas y seguimiento de fiabilidad y solvencia).

### **Destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se puede divulgar la información personal**

Los datos podrán ser cedidos a empleados y consultores de la empresa que, como Fiduciarios del tratamiento, trabajen en la instalación para la prestación de los servicios solicitados y tratarán sus datos en cumplimiento de las instrucciones dadas por la empresa.

La empresa o personas externas que realizan actividades estrechamente relacionadas e instrumentales para la gestión de la relación comercial, tales como:

- instituciones de crédito,
- consultores y profesionales, particulares y socios.

### **Periodo de retención**

Los datos personales se conservarán durante

- fines administrativos y contables: durante la vigencia del contrato y, posteriormente, mientras el titular esté sujeto a requisitos de retención para fines fiscales u otros fines previstos por la ley o el reglamento.

### **Derechos del interesado**

El interesado tiene derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación sobre si el tratamiento actual de los datos personales que le conciernen, y en este caso tiene derecho a:

- obtener acceso a los datos personales, solicitar la corrección o eliminación de los datos personales o la restricción de los datos personales que le conciernen u oponerse a su tratamiento;
- recibir en un formato estructurado, común y legible por dispositivo automático datos personales que le conciernen y el derecho a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento (portabilidad de datos);
- ser informado de la existencia de un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles;
- cuando se exprese, retirar el consentimiento en cualquier momento sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento otorgado antes de la revocación;
- presentar una queja a la autoridad de control..

### **Naturaleza de los datos y consecuencia de la falta de comunicación**

El suministro de datos es fundamental para la elaboración de los mismos a efectos administrativos y contables. Si los sujetos no logran comunicar sus datos esenciales y no permiten el tratamiento, no se podrá continuar la prestación e implementación de los servicios propuestos y responder a las obligaciones contractuales asumidas, resultando en perjuicio del adecuado cumplimiento de las obligaciones regulatorias, ej. la contabilidad, fiscal y administrativa, etc.

**Arqcom Software**

2475 Paseo de Las Americas 1758

San Diego CA 92154

---